

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «Союз ученых»

_____ Т.А.Липина

Дополнительная образовательная программа повышения квалификации

"Медиация» (Базовый курс)

Длительность курса 120 часов

Режим занятий: *очно/заочный*

Целью освоения программы является формирование компетенций в области применения медиации в разрешении конфликтов.

Задачи:

- обеспечение слушателей ориентирами в понимании природы медиации как альтернативного метода разрешения споров
- формирование способности диагностировать конфликт, разрабатывать стратегию и тактику вмешательства;
- формирование ориентированности в правовых основах, средствах и способах разрешения конфликтов;
- обеспечение ориентирами в возможностях и условиях применения медиации при разрешении конфликтов;
- формирование способности критически оценивать целесообразность и эффективность различных «посреднических» техник разрешения конфликтов;
- формирование готовности применять полученные знания в разрешении конкретных конфликтов.

Программа

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.4. Принципы медиации

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.5. Инструменты медиации

Лекционное занятие

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации

Лекционное занятие

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Практические занятия

Тема 1.7 Медиатор и процедура медиации

Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.8 Подготовка к процедуре медиации

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.9 Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения.

Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры

Тема 1.10 Результат процедуры медиации

Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений

(тестирование соглашений на возможность исполнения).
Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.

Комментарий

1. Лица, освоившие образовательную программу "Медиация. Базовый курс" и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.
2. Лица, успешно освоившие образовательную программу "Медиация. Базовый курс", вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания медиации.

Литература

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ. –
2. Европейский кодекс поведения медиаторов.
3. Аллаhverдова О.В., Карпенко А.Д. Медиация — переговоры в ситуации конфликта. – СПб.: Роза мира, 2010.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013.
5. Анцупов А.Я., Шипилов, А.И. Словарь конфликтолога. -2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
6. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Пер. с нем. Н. Маловой – М.: Духовное познание, 2004.
7. Гришина Н.Б. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch17_all.html
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2015.
9. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
10. Иванова Е.Н. Мифы и легенды о медиации. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.lawclinic.ru/library.phtml?m=1&p=14>
11. Кеннеди Г. Переговоры. Полный курс / Пер. с англ. Е. Виноградовой - М: Альпина Паблишер, 2013.
12. Ковач Кимберли. Медиация: краткий курс. – М.: Инфотропик, 2013.
13. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие / Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт ; гл. ред. Д.И. Фельдштейн ; сост. Н.И. Леонов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : МОДЭК, 2011.
14. Леонов Н.И. Конфликтология : учеб. пособие рек. советом УМО по класс. университет. образованию для студентов обучающихся по специальности "Психология" / Н.И. Леонов, Мос. психол.-соц. ин-т ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НПО "МОДЭК", 2006. - 230 с.
15. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М.: Инфра М, 1996.
16. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Сост. Г. Похмелькина, Г. Мета. – М.: Verte, 2004.
17. Мета Г. Что такое медиация?
18. Пономаренко В. Управление конфликтами. – М.: АСТ, Олимп, 2008.
19. Хертель А. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей жизни / Пер. с нем.: Н. Бабичева. – СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007
20. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология / Пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб.: Речь, 2004.
21. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Изд-во Межрегионального центра управленческого и политического консультирования, 2011.

Руководитель программы: Леонов Николай Ильич, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной психологии и конфликтологии
ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»
Руководитель Международного Института Мира, Конфликта и Медиации (МИМ КиМ).